

Część III - Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług pralniczych na rzecz Centrum Zdrowia Psychicznego w Słupsku

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest wykonywanie usług pralniczych zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia; bezwzględnie przestrzegając Zarządzeń i Zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.

1. Zakres objęty usługą pralniczą:

- 1) Bielizna ogólnoszpitalna (asortyment dostosowany jest do technologii prania dezynfekcyjnego w tym technologii prania skażonego) do której zalicza się poszwy, prześcieradła, poszewki, koszule, odzież fasonowa ochronna i robocza pracowników, poduszki, pościel, koce, piżamy, materace, szlafroki inne (podkłady, pokrowce na materace i łóżka, pasy)
- 2) W ramach umowy wykonawca oznaczy odzież będącą własnością zamawiającego metkami termozgrzewalnymi z nazwą szpitala, szacunkowa ilość na czas trwania umowy około 1248 sztuk, co daje rocznie około 312szt.
- 3) Informuje się, iż Zamawiający pakuje odzież brudną we własne worki i przekazuje wykonawcy wraz z brudnym asortymentem.

2. Warunki związane z jakością usług:

- 1) Pralnia, której świadczona będzie usługa, musi posiadać barierę higieniczną (całkowite wyeliminowanie stykania się białej z brudną oraz pracowników tych stref) między stroną brudną i czystą oraz powinna stosować technologie przystosowaną do prania białej szpitalnej.
- 2) Zastosowana technologia prania musi być zgodna z wymaganiami jakościowymi i sanitarnymi jak dla białej szpitalnej z uwzględnieniem obowiązujących norm higieniczno – sanitarnych,
- 3) Usługa musi być wykonana w preparatach piorących i piorąco-dezynfekcyjnych jak dla prania białej i odzieży szpitalnej,
- 4) Pralnia, w której będą wykonywane usługi musi posiadać pozytywną opinię właściwego inspektora sanitarnego, dopuszczającą do świadczenia usług pralniczych w zakładach opieki zdrowotnej.
- 5) Zamawiający wymaga aby pralnia, w której będą świadczone usługi prania posiadała **certyfikat ISO 9001:2015 - w zakresie jakości prania czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, suszenia i prasowania, ISO 14001:2015 normę dotyczącą systemu zarządzania środowiskowego, oraz PN-EN 14065:2016 normę dotyczącą systemu kontroli skażenia mikrobiologicznego w pralniach (higiena).**
- 6) Dostawa białej do siedziby zamawiającego i odbiór białej brudnej z jego siedziby odbywać się będzie transportem Wykonawcy. Wykonawca musi posiadać **minimum 2** samochody do transportu brudnej i białej, które posiadać muszą szczelną komorę i podzieloną komorę ładunkową tak, aby biała czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z białą brudną. Dopuszcza transport jednym samochodem bez

- podziału na strefę czystą i brudną w taki sposób, że najpierw Wykonawca dostarczy bieliznę czystą a następnie odbierze bieliznę brudną z zachowaniem standardów sanitarno – epidemiologicznych.
- 7) Wymagane jest, aby środki transportu posiadały pozytywną opinie właściwego Inspektora Sanitarnego potwierdzająca spełnienie warunków sanitarnych i dopuszczenie ich do transportu bielizny szpitalnej
 - 8) Wykonawca jest zobowiązany dostarczać czystą bieliznę posortowaną według komórek organizacyjnych (oddziałów szpitala) w przezroczyste worki foliowe szczelnie związane lub zgrzane oraz załączenie specyfikacji ilościowo-asortymentowej przekazanej bielizny
 - 9) Wykonawca jest zobowiązany do usług szwalniczych – reperacja bielizny uszkodzonej polegająca na zszywaniu, łataniu, przyszywaniu guzików i troków itp. – podlega weryfikacji przez wykonawcę.
 - 10) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia odzieży roboczej i ochronnej zabezpieczonej pokrowcami ochronnymi z folii pojedynczej.
 - 11) Jako jednostkę rozliczeniową strony przyjmują 1 kg wypranej suchej bielizny szpitalnej lub sztukę (materace, kołdry, poduszki itp...)
 - 12) Rozliczenie pomiędzy stronami nastąpi na podstawie wagi suchej wypranej bielizny zgodnie z prawidłowo wypełnionym i podpisanym obustronnie miesięcznym protokołem odbioru czystej
 - 13) Bielizna do prania odbierana przez Wykonawcę, będzie przez Zamawiającego oznakowana, posegregowana, pakowana w worki i przekazywana w wyznaczonych pomieszczeniach na terenie Szpitala.
 - 14) Odbiór brudnej bielizny i dostawa czystej odbywać się będzie poniedziałki, środy i piątki środkiem transportu Wykonawcy na jego koszt i ryzyko w godzinach ustalonych tj. 7:00 – 11:00
 - 15) Wykonawca odbiera brudną bieliznę i dostarcza czystą w ciągu 48 godzin od momentu przekazania brudnej bielizny za wyjątkiem asortymentu, który musi być doprany lub poddany reperacji. W przypadku odbioru brudnej bielizny w piątek dostarczenie czystej nastąpi w poniedziałek.
 - 16) Termin reklamacji ustala się na 48 godzin.
 - 17) Wydawanie i przyjmowanie bielizny będzie ewidencjonowane i odbywać się będzie za ilościowym potwierdzeniem odbioru każdej ze stron. Bieliznę do transportu każdorazowo wydawał i przyjmował będzie upoważniony przez Zamawiającego pracownik.
 - 18) Każdorazowo podczas wydawania i przyjmowania bielizny będzie spisywany protokół z zaznaczeniem kilogramów i rodzaju sztuk oraz ewentualne uwagi co do jej stanu i braków. – protokół cząstkowy.
 - 19) W przypadku wystąpienia braków ilościowych odebranej bielizny zamawiającego Wykonawca pokryje równowartość utraconej bielizny lub zobowiązany jest do dostarczenia bielizny w ilości i asortymencie, jaki został utracony.
 - 20) Wykonawca 1 raz w roku, na swój koszt ma obowiązek dostarczyć zamawiającemu kopie (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) badań mikrobiologicznych wykonywanych w pralni Wykonawcy potwierdzonych przez Laboratorium Mikrobiologiczne posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji, dokumentujących skuteczność prania i dezynfekcji.



- 21) Wykonawca dostarczy badania mikrobiologiczne zgodne z ISO 14065 RABC. i harmonogramem:
 - a) 1 x w roku powietrze,
 - b) 2 x w roku woda,
 - c) 4 x w roku bielizna, powierzchnie, urządzenia, dłonie pracowników, pojemniki do transportu.
 - 22) Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonywania własnych wymazów czystościowych w chwili dostarczenia bielizny do magazynu, w obecności pracownika Wykonawcy i na jego koszt w razie nieprawidłowych wyników.
 - 23) W przypadku nie wykonania przedmiotu umowy z przyczyn losowych np. awaria urządzeń, klęski żywiołowe, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi na warunkach i zasadach opisanych w SWZ. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przez inny podmiot w zakresie transportu bielizny w przypadku wystąpienia awarii środka transportu, pod warunkiem, iż posiada stosowne pozwolenia.
- 3. Postanowienia ogólne:**
- 1) Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie rodzaje bielizny i odzieży przekazanej do wykonywania przedmiotu usługi a będące własnością zamawiającego.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do przewożenia bielizny transportem (z podziałem na komorę czystą i brudną) w szczelnych jednorazowych opakowaniach. Osoba dostarczająca bieliznę zobowiązana jest posiadać prawidłowy ubiór - fartuch ochronny i rękawice ochronne.
 - 3) Wykonawca na okres trwania umowy użyć wózek jezdne przeznaczone do transportu i magazynowania dostarczonej czystej bielizny w magazynach zamawiającego
 - 4) Przed zawarciem umowy zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji informacji zawartych w ofercie poprzez wizytę w pralni wykonawcy.
 - 5) Szacunkowa ilość prania w okresie 4 lat – ok. 60624kg czyli 15156kg/rocznie a 1263kg/miesięcznie.

Podpis Wykonawcy

.....